

BÁO CÁO
Công tác dân nguyện tháng 02/2022

Thực hiện Công văn số 265/BDN ngày 28/8/2021 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo công tác dân nguyện, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước báo cáo công tác dân nguyện tháng 02/2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Tháng 02/2022, Đoàn ĐBQH tỉnh nhận được 06 đơn, thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của công dân. Nội dung các đơn, thư liên quan đến các lĩnh vực: cấp tái định cư sau khi nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án kinh tế - xã hội, tranh chấp đất đai.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Sau khi nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến, Đoàn ĐBQH tỉnh đã nghiên cứu hồ sơ, rà soát các quy định của pháp luật và xử lý đơn. Đối với 06 đơn nhận trong tháng 02, không đủ điều kiện xử lý theo quy định tại điểm b, khoản 2, điều 6, Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ. Do đó, Đoàn ĐBQH tỉnh lưu, theo dõi theo quy định.

3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

- Tính đến ngày 28/02/2022, còn 02 văn bản chuyển đơn của Đoàn ĐBQH tỉnh đến các cơ quan có thẩm quyền đang trong thời hạn xem xét, giải quyết; 01 đơn quá hạn, Đoàn ĐBQH tỉnh đã gửi văn bản đôn đốc. Đoàn ĐBQH tỉnh tiếp tục theo dõi, giám sát quá trình xem xét, giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

- Về trả lời kiến nghị cử tri của Chính phủ và các Bộ, ngành trung ương do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển trước và sau kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV: Còn lại 02/8 ý kiến chưa có văn bản trả lời.

II. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, THƯ; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN GỬI ĐẾN

1. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo

Tháng 02/2022, Đoàn ĐBQH tỉnh nhận được 06 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, trong đó:

- Số đơn tố cáo: 01
- Số đơn kiến nghị: 05
- Số đơn do công dân trong tỉnh gửi: 05
- Số đơn do công dân ngoài tỉnh gửi: 01

2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân

- *Về công tác tiếp công dân:* Đoàn ĐBQH tỉnh tiếp công dân định kỳ tháng 02/2022 tại trụ sở Ban tiếp công dân của tỉnh vào ngày 24/02/2022 với 01 lượt công dân đến tiếp và gửi đơn kiến nghị. Sau đợt tiếp công dân, Đoàn ĐBQH tỉnh phối hợp với Ban tiếp công dân của tỉnh ban hành thông báo tiếp công dân, trong đó đề nghị các cơ quan chức năng xem xét, giải quyết đơn kiến nghị của công dân.

Hoạt động tiếp công dân tại trụ sở Ban tiếp công dân có nhiều đổi mới. Ban Tiếp công dân tăng cường vai trò của Phòng Trợ giúp pháp lý, nhằm tư vấn, hướng dẫn công dân đối với các vụ việc đã được tòa án thụ lý, hoặc các vụ việc có tình tiết phức tạp; các bộ phận chức năng của Ban tiếp công dân thực hiện nghiên cứu, rà soát nội dung đơn, thư của công dân và quá trình giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, báo cáo lãnh đạo tiếp dân nắm tình hình trước khi tiếp công dân, giúp quá trình tiếp công dân được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian.

Bên cạnh đó, Đoàn ĐBQH tỉnh duy trì tốt việc phân công công chức tiếp công dân tại trụ sở làm việc.

- *Về xử lý đơn, thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân:* Sau khi nhận được đơn, thư khiếu nại, tố cáo của công dân, Đoàn ĐBQH tỉnh nghiên cứu hồ sơ, rà soát các quy định của pháp luật và xử lý đơn đúng quy định; rà soát, theo dõi việc giải quyết đơn của các cơ quan có thẩm quyền đối với những đơn do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến, nhằm kịp thời đôn đốc những đơn quá hạn giải quyết.

Ngày 22/02/2022, UBND tỉnh tổ chức họp tư vấn giải quyết khiếu nại của 03 công dân do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến, gồm: Đỗ Thị Chất, Đỗ Xuân Hải, Đỗ Duy Hưng. Tại cuộc họp, UBND tỉnh giao các cơ quan có thẩm quyền căn cứ Luật Khiếu nại năm 2011, tham mưu quyết định giải quyết khiếu nại của các công dân theo đúng quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo của Đoàn ĐBQH tỉnh trong tháng 02/2022 được thực hiện kịp thời, hiệu quả. Các đơn, thư khiếu nại, tố cáo gửi đến Đoàn ĐBQH tỉnh đều được thống kê, theo dõi, phân loại và xử lý đúng quy định pháp luật. Hoạt động theo dõi, giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền được quan tâm duy trì thực hiện thường xuyên. Văn bản trả lời của các cơ quan có thẩm quyền được Đoàn ĐBQH tỉnh đăng công

khai trên Trang thông tin điện tử: Đại biểu nhân dân tỉnh Bình Phước
<https://dbnd.binhphuoc.gov.vn/>.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tăng cường chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo quy định của pháp luật; tăng cường công tác phối hợp, trao đổi thông tin thường xuyên, kịp thời, vì vậy việc giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo của công dân kịp thời, đúng thẩm quyền.

Trên đây là kết quả công tác dân nguyện tháng 02 của Đoàn ĐBQH tỉnh Bình Phước, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Phước báo cáo Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Ban Dân nguyện - UBTVQH;
- Các vị ĐBQH tỉnh;
- TTHĐND, UBND, BTTUBMTQVN tỉnh;
- LĐVP, các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI *Phan*
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN PHỤ TRÁCH



Điểu Huỳnh Sang