

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Bình Phước, ngày tháng 6 năm 2023

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1885/UBND-TH ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh về khẩn trương trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Sở Thông tin và Truyền thông trả lời kiến nghị của cử tri theo nhiệm vụ được giao tại Công văn nêu trên cụ thể như sau:

Nội dung kiến nghị: “Hiện nay người dân đến liên hệ và thực hiện nộp hồ sơ liên quan đến các dịch vụ công tại bộ phận một cửa của huyện đa phần không biết thao tác trên máy tính, mặc dù đã có tờ hướng dẫn và cán bộ hướng dẫn làm thủ tục. Do đó, việc theo dõi và phản hồi thông tin trên app rất khó khăn. Cử tri cho rằng app dịch vụ công của tỉnh được thiết kế phức tạp, khó áp dụng. Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo ngành chức năng kiểm tra và thiết kế lại phần mềm trên app dịch vụ công theo hướng tinh gọn, đơn giản, giúp người dân hiểu và thao tác dễ dàng”. Sở Thông tin và Truyền thông trả lời cụ thể như sau:

1. Thao tác thực hiện nộp hồ sơ trên máy tính

Hiện tại, thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã có Tổ công nghệ số cộng đồng tại từng địa phương đã có hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ liên quan đến các dịch vụ công tại bộ phận một cửa. Nhưng người dân vẫn chưa thực hiện được. Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với địa phương tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho người dân hiểu và sử dụng được.

2. Về việc theo dõi và phản hồi thông tin trên app rất khó khăn

Cổng dịch vụ công của tỉnh hiện tại chưa có ứng dụng trên điện thoại thông minh (smartphone), vẫn truy cập trên nền giao diện website. Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh xây dựng ứng dụng Cổng dịch vụ công của tỉnh trên nền điện thoại thông minh trong dự án đầu tư công nhằm đáp ứng yêu cầu dễ dàng sử dụng cho người dân.

Trên đây là trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo Công văn số 1885/UBND-TH ngày 08/6/2023 của UBND tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông kính gửi Ủy ban nhân dân tỉnh và Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**