

Số: /STTTT-BCVTCNTT

Bình Phước, ngày tháng 10 năm 2024

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4102/UBND-TH ngày 08/10/2024 của UBND tỉnh về việc khẩn trương trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X.

Theo đó, cử tri Nguyễn Quyết Thắng, thôn Đak Xuyên, xã Đak Nhau, huyện Bù Đăng phản ánh: “*việc triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh còn một số hạn chế, gây khó khăn cho người dân khi thực hiện một số thủ tục hành chính. Đề nghị cơ quan chức năng kiểm tra, có biện pháp khắc phục, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi liên hệ công việc*”.

Về phản ánh của cử tri Nguyễn Quyết Thắng, Sở Thông tin và Truyền thông theo chức năng nhiệm vụ được giao, trả lời phản ánh của cử tri nêu trên như sau:

1. Về việc kiểm tra, khắc phục một số hạn chế, gây khó khăn cho người dân khi thực hiện một số thủ tục hành chính:

- Hằng năm, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Sở Nội vụ và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định phê duyệt Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, tiêu biểu trong năm 2023 và 2024 UBND tỉnh đã ban hành các quyết định (1) Quyết định số 1109/QĐ-UBND ngày 05/7/2023 phê duyệt Kế hoạch kiểm tra Công tác cải cách hành chính và Công tác chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; (2) Quyết định số 520/QĐ-UBND ngày 29/3/2024 phê duyệt kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

- Theo nội dung kế hoạch, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã (Đoàn đã tổ chức kiểm tra tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Bù Đăng và tại các xã từ ngày 02/10/2023 đến hết ngày 13/10/2023), nội dung kiểm tra thực hiện thủ tục hành chính của người dân như: (1) Kiểm tra kết quả giải quyết thủ tục hành chính; (2) Kiểm tra công tác phối hợp thực hiện xử lý và giải quyết hồ sơ cho các tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa; sự phối hợp giải quyết các TTHC liên thông giữa các cấp hành chính. Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết đúng hạn, quá hạn; (3) Kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những quy định về cơ chế,

chính sách, thủ tục hành chính, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính,

- Sau đợt kiểm tra, Đoàn đã có báo cáo UBND tỉnh về những tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại cấp huyện, cấp xã và đưa ra phương hướng xử lý, kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo UBND huyện giải quyết triệt để những tồn tại, vướng mắc và khó khăn của người dân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính tại cấp huyện, cấp xã và yêu cầu trong vòng 30 ngày UBND huyện có báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, vướng mắc, khó khăn mà đoàn đã chỉ ra về UBND tỉnh để đoàn kiểm tra đánh giá kết quả sau đợt kiểm tra.

- Công tác kiểm tra giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp tỉnh, huyện, xã luôn được UBND tỉnh chú trọng quan tâm và chỉ đạo sâu sát, yêu cầu các đơn vị liên quan hằng năm tham mưu UBND tỉnh kế hoạch kiểm tra tiến độ, tình hình và kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp, luôn luôn chỉ đạo các đơn vị nâng cao trách nhiệm trong việc xử lý thực hiện thủ tục hành chính của người dân và tổ chức được thuận tiện và nhanh chóng nhất.

2. Về việc tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi liên hệ công việc:

- Hằng năm, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các huyện, xã tổ chức tập huấn, hướng dẫn thực hiện tiếp nhận, xử lý và giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công tỉnh cho cán bộ công chức và tổ công nghệ số cộng đồng và tổ công tác triển khai ĐA 06/CP tại địa phương. Đồng thời theo chỉ đạo của UBND tỉnh, tại các xã, phường, thị trấn đã thành lập tổ công nghệ số cộng đồng và tổ công tác triển khai ĐA 06/CP để hỗ trợ cho người dân và tổ chức thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

- Bên cạnh đó, Sở cũng đã tham mưu UBND tỉnh đầu tư nâng cấp Cổng dịch vụ công tỉnh và hệ thống giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã. Theo đó, hiện nay đa số các thủ tục hành chính đã được thực hiện toàn trình trên môi trường điện tử (thông qua phần mềm) để phục vụ cho người dân và doanh nghiệp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại nhà, tại nơi chỉ cần có kết nối mạng internet mà không cần đến trực tiếp Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, bộ phận một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để giải quyết thủ tục hành chính (*người dân, tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính chỉ cần có máy tính, điện thoại thông minh có kết nối mạng internet và nhận kết quả tại nhà*).

- Để thuận tiện cho người dân khi liên hệ công việc giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp, UBND tỉnh đã ban hành cơ chế hoạt động của bộ phận một cửa điện tử trên địa bàn tỉnh, trong đó đã có quy định cụ thể tại bộ phận một cửa các cấp phải công khai số điện thoại và địa chỉ email để các nhân và tổ chức liên hệ trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

- Ngoài ra để người dân, tổ chức thuận tiện trong công tác liên hệ, kiến nghị, phản ánh thực hiện giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp, UBND tỉnh đã triển khai hệ thống **tổng đài 1022** để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn người thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Bên cạnh tổng đài hỗ trợ 1022, UBND tỉnh cũng đã triển khai ứng dụng **BinhPhuocToday** để tiếp nhận

phản ánh, kiến nghị và hướng dẫn người thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

Trên đây là trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri theo Công văn số 4102/UBND-TH ngày 08/10/2024 của UBND tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**