

Số: /SYT-NV Bình Phước, ngày tháng 10 năm 2024

V/v trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 4102/UBND-TH ngày 08/10/2024 của UBND tỉnh về việc khẩn trương trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X.

Sở Y tế trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X, cụ thể như sau:

1. Nội dung: Cử tri Phạm Văn Điều, ấp 3, xã Tân Thành, TP Đồng Xoài phản ánh: việc một số y, bác sỹ tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước có thái độ phục vụ chưa tốt đối với người dân khi đến khám, chữa bệnh. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý.

Trả lời:

Trong năm 2023 Bộ Y tế đã thành lập Đoàn giám sát, hỗ trợ kỹ thuật triển khai cải tiến chất lượng, khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Bình Phước; Sở Y tế cũng đã thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng năm 2023 đối với Bệnh viện Đa khoa tỉnh và cũng đã chỉ ra các tồn tại, hạn chế đồng thời yêu cầu Bệnh viện Đa khoa tỉnh xây dựng kế hoạch rà soát, khắc phục cụ thể, có mục tiêu, thời gian, kết quả thực hiện nhằm khắc phục những tồn tại đã được Bộ Y tế, Sở Y tế chỉ ra; trong đó tập trung vào các hoạt động nhằm nâng cao y đức, thái độ phục vụ của nhân viên y tế, lấy bệnh nhân làm trung tâm hướng tới sự hài lòng của bệnh nhân.

Đồng thời, vào sáng ngày 09/10/2024, Sở Y tế đã thành lập Đoàn kiểm tra đột xuất tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh để đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế đối với bệnh nhân, tuy nhiên Đoàn chưa ghi nhận hành vi như phản ánh của cử tri.

Trong thời gian tới, Sở Y tế sẽ tiếp tục chỉ đạo và thực hiện kiểm tra đột xuất đối với Bệnh viện Đa khoa tỉnh.

2. Nội dung: Cử tri Lê Thị Nhâm, ấp Thanh Sơn, xã Thanh An, huyện Hớn Quản đề nghị: cơ quan chức năng quan tâm, xem xét việc cấp bảo hiểm y tế cho đối tượng là nhân viên y tế thôn, bản, làm nguồn động viên các đối tượng làm việc.

Trả lời:

Chế độ phụ cấp đối với nhân viên y tế thôn bản được thực hiện theo Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg ngày 11/5/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định chế độ phụ cấp của nhân viên y tế thôn, bản, hiện chưa có quy định về việc hỗ trợ cấp bảo hiểm y tế cho nhân viên y tế thôn, bản. Đối với nội dung này Sở Y tế sẽ phối

hợp với các sở, ban, ngành có liên quan rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền quan tâm xem xét hỗ trợ theo quy định.

3. Nội dung: *Cử tri Nguyễn Thị Thúy An, ấp Bù Nôm, xã Lộc Phú, huyện Lộc Ninh kiến nghị:*

- (1) *Từ tháng 6/2024, đối tượng bà mẹ sau sinh không còn được cấp Vitamin A. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, tạo điều kiện cho bà mẹ sau sinh được cấp Vitamin A để đảm bảo sức khỏe.*

- (2) *Theo quy định, phụ cấp đối với nhân viên y tế thôn bản và cán bộ Dân số - Kế hoạch gia đình thấp. Tuy nhiên, khi nhân viên y tế thôn bản kiêm nhiệm cán bộ Dân số - Kế hoạch hóa gia đình thì chỉ được hưởng 50% phụ cấp của chức danh kiêm nhiệm. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, quy định cho nhân viên y tế thôn bản được hưởng mức 100% phụ cấp của chức danh kiêm nhiệm, tạo điều kiện động viên các đối tượng làm việc.*

Trả lời:

Đối với nội dung (1): Căn cứ Quyết định 640/QĐ-VDD ngày 22/4/2024 của Viện Dinh dưỡng về việc Ban hành tài liệu chuyên môn; Công văn số 474/VDD-KHTH ngày 29/05/2024 của Viện Dinh dưỡng về việc tiếp nhận thuốc Vitamin A liều cao, đa vi chất và triển khai Chiến dịch bổ sung Vitamin A năm 2024.

Theo đó, đối tượng được bổ sung uống Viatmin A trong chiến dịch là trẻ từ 6-59 tháng tuổi, không có đối tượng phụ nữ sau sinh do đó hiện nay đối tượng phụ nữ sau sinh không được cấp Vitamin A.

Tuy nhiên, để tăng cường sức khỏe của phụ nữ sau sinh, Sở Y tế sẽ có văn bản kiến nghị Viện Dinh dưỡng, Bộ Y tế quan tâm bổ sung đối tượng phụ nữ sau sinh 1 tháng vào đối tượng được cấp vitamin A.

Đối với nội dung (2): Chế độ phụ cấp đối với nhân viên y tế thôn bản được thực hiện theo Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg ngày 11/5/2009 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định chế độ phụ cấp của nhân viên y tế thôn, bản.

Mức chi hỗ trợ hàng tháng đối với cộng tác viên dân số trên địa bàn tỉnh được thực hiện theo Nghị quyết số 03/2022/NQ-HĐND ngày 31/3/2022 của HĐND tỉnh quy định số lượng và mức chi bồi dưỡng hàng tháng đối với cộng tác viên dân số thôn, ấp, khu phố trên địa bàn tỉnh Bình Phước.

Đối với cán bộ y tế làm công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình (tại các Trạm Y tế, TTYT cấp huyện): Ngoài việc hưởng lương theo ngạch, bậc thì cán bộ y tế làm công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được hưởng chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề mức 30% theo quy định tại Nghị định số 56/2011/NĐ-CP ngày 04/7/2011 của Chính phủ Quy định chế độ phụ cấp ưu đãi theo nghề đối với công chức, viên chức công tác tại các cơ sở y tế công lập.

Hiện nay Bộ Y tế đang xây dựng dự thảo Quyết định trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về việc hỗ trợ hàng tháng đối với Nhân viên y tế thôn, bản; Cô đỡ thôn, bản thay thế Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg ngày 11/5/2009 của Thủ tướng Chính phủ. Sau khi có Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc

hỗ trợ hằng tháng đối với Nhân viên y tế thôn, bản; Cô đỡ thôn, bản thay thế Quyết định số 75/2009/QĐ-TTg, Sở Y tế sẽ tiếp tục tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh quy định về nguồn kinh phí, mức hỗ trợ hằng tháng đối với Nhân viên y tế thôn, ấp, khu phố; Cô đỡ thôn, ấp trên địa bàn tỉnh theo quy định.

4. Nội dung: *Cử tri Phạm Văn Chiến, thôn 3, xã Thiện Hưng, huyện Bù Đốp phản ánh: Ngày 27/3/2024, cử tri đăng ký khám bệnh tại Trung tâm chăm sóc sức khỏe cán bộ tỉnh Bình Phước, bác sỹ Nguyễn Văn Trường trực tiếp khám và chẩn đoán bệnh cho cử tri. Tuy nhiên, kết quả chẩn đoán bệnh không đúng, ảnh hưởng sức khỏe của cử tri. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chức năng xem xét.*

Trả lời:

Đối với nội dung phản ánh của cử tri Phạm Văn Chiến, thôn 3, xã Thiện Hưng, huyện Bù Đốp do cử tri chưa cung cấp thông tin liên quan đến việc khám, chẩn đoán, chỉ định, đơn thuốc được cấp... và mức độ ảnh hưởng đến sức khỏe. Vì vậy Sở Y tế chưa có cơ sở để trả lời cụ thể cho cử tri. Đồng thời hiện nay, Ban Bảo vệ Chăm sóc sức khỏe Cán bộ đã chuyển nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh về Bệnh viện đa khoa tỉnh từ ngày 01/10/2024, để có cơ sở xem xét theo nội dung phản ánh của cử tri đề nghị cử tri cung cấp toàn bộ các hồ sơ có liên quan để Hội đồng chuyên môn của Sở Y tế xem xét cụ thể theo phản ánh của cử tri.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ 15, HĐND tỉnh khóa X của Sở Y tế.

Sở Y tế kính gửi Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh để tổng hợp báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các Phòng chức năng SYT;
- Lưu VT, NV (T11.10).

GIÁM ĐỐC