

Số: 274/BC-BPH1

Bình Phước, ngày 10 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xác minh kiến nghị của cử tri Phan Nam Phong

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

Thực hiện Công văn số 426/HĐND ngày 25/11/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước (NHNN Bình Phước) đã tiến hành làm việc trực tiếp với cử tri Phan Nam Phong, địa chỉ: khu phố 2, phường Minh Thành, thị xã Chơn Thành, tỉnh Bình Phước để xác minh làm rõ nội dung kiến nghị của cử tri; NHNN Bình Phước báo cáo kết quả như sau:

1. Nội dung kiến nghị của cử tri

Ngày 04/12/2024, tại Ủy ban nhân dân phường Minh Thành; đại diện NHNN Bình Phước và Ủy ban nhân dân phường Minh Thành đã tiếp xúc làm việc trực tiếp với cử tri Phan Nam Phong về kiến nghị được nêu tại Công văn số 426/HĐND ngày 25/11/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước (gọi tắt là Công văn số 426/HĐND). Cử tri Phan Nam Phong nêu kiến nghị của ông như sau: khi người dân (trong đó có cá nhân ông Phong) làm thủ tục vay vốn tại các ngân hàng, cán bộ tín dụng yêu cầu bổ sung giấy xác nhận về hoạt động kinh doanh của người vay vốn tại địa phương và cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập, tuy nhiên có một số địa phương không xác nhận hoạt động sản xuất kinh doanh của người đi vay vốn. Cử tri Phan Nam Phong cho rằng việc này gây phiền hà, bất tiện cho người dân. Đồng thời ông Phong đề nghị chính quyền cơ sở hỗ trợ xác nhận về hoạt động kinh doanh của người đi vay vốn. Cử tri Phan Nam Phong không kiến nghị về việc cán bộ tín dụng yêu cầu bổ sung giấy xác nhận thông tin cư trú của chính quyền địa phương theo như Công văn số 426/HĐND nêu.

2. Kết quả xác minh làm rõ kiến nghị của cử tri

Sau khi nghe cử tri Phan Nam Phong nêu kiến nghị, đại diện NHNN Bình Phước đã giải thích, hướng dẫn cho cử tri Phan Nam Phong nắm, hiểu các quy định pháp luật về hoạt động cho vay của ngân hàng, trong đó nêu rõ khoản 2, khoản 3, khoản 4 Điều 7 Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của NHNN Việt Nam quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng quy định:

“Điều 7. Điều kiện vay vốn

Tổ chức tín dụng xem xét, quyết định cho vay khi khách hàng có đủ các điều kiện sau đây:

1.
2. *Nhu cầu vay vốn để sử dụng vào mục đích hợp pháp.*
3. *Có phương án sử dụng vốn khả thi.*
4. *Có khả năng tài chính để trả nợ”.*

Đại diện NHNN Bình Phước đã giải thích mục đích ngân hàng yêu cầu giấy xác nhận hoạt động kinh doanh của người đi vay để cử tri Phan Nam Phong nắm, cụ thể: ngân hàng yêu cầu bổ sung giấy xác nhận về hoạt động kinh doanh của người đi vay vốn để đảm bảo tính minh bạch và xác thực thông tin về khả năng trả nợ của người đi vay vốn. Việc này giúp ngân hàng xác định mức độ rủi ro khi cho vay, đồng thời đảm bảo rằng các khoản vay được khách hàng vay vốn sử dụng cho mục đích kinh doanh hợp pháp và có khả năng sinh lợi nhuận.

Đồng thời, đại diện NHNN Bình Phước giải thích cho cử tri Phan Nam Phong hiểu khi đi vay vốn, người đi vay cần cung cấp giấy tờ chứng minh thu nhập là để ngân hàng đánh giá khả năng tài chính của người đi vay, giúp ngân hàng đưa ra quyết định cho vay phù hợp và tránh tình trạng cho vay quá mức khả năng trả nợ của người đi vay.

Bên cạnh đó, đại diện Ủy ban nhân dân phường Minh Thành đã giải thích và hướng dẫn rõ cho cử tri Phan Nam Phong các quy định và thủ tục trong việc người dân có nhu cầu xác nhận hoạt động sản xuất kinh doanh.

Qua buổi tiếp xúc, làm việc trực tiếp với cử tri Phan Nam Phong, đại diện NHNN Bình Phước và Ủy ban nhân dân phường Minh Thành đã giải thích các quy định của pháp luật liên quan đến kiến nghị của cử tri Phan Nam Phong, giúp cử tri hiểu rõ hơn về việc thu thập tài liệu khi thẩm định, xét duyệt cho vay của ngân hàng; cũng như các quy định và thủ tục trong việc người dân có nhu cầu xác nhận hoạt động sản xuất kinh doanh.

Sau khi nghe đại diện NHNN Bình Phước và Ủy ban nhân dân phường Minh Thành giải thích các quy định pháp luật có liên quan đến kiến nghị, cử tri Phan Nam Phong không có ý kiến gì thêm về hoạt động ngân hàng.

3. Kết luận về kiến nghị của cử tri Phan Nam Phong

- NHNN Bình Phước luôn tôn trọng, lắng nghe mọi ý kiến, kiến nghị của cử tri, tổ chức xác minh làm rõ kiến nghị của cử tri về mọi vấn đề liên quan hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng trên địa bàn; xử lý theo quy định đối với các tập thể, cá nhân có vi phạm lĩnh vực tiền tệ, hoạt động Ngân hàng.

+ Cử tri Phan Nam Phong không kiến nghị về nội dung “cán bộ tin dụng yêu cầu bổ sung giấy xác nhận thông tin cư trú của chính quyền địa phương” nêu tại Công văn số 426/HĐND ngày 25/11/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

+ Sau khi nghe đại diện NHNN Bình Phước và Ủy ban nhân dân phường Minh Thành giải thích các quy định pháp luật liên quan đến nội dung kiến nghị, cử tri Phan Nam Phong đã nắm, hiểu rõ các quy định về hoạt động cho vay của ngân hàng, không có ý kiến gì thêm về hoạt động ngân hàng.

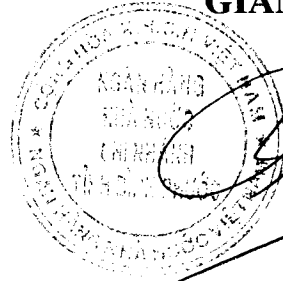
Trên đây là kết quả xác minh làm rõ kiến nghị của cử tri theo chỉ đạo của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước.

Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc NHNN tỉnh;
- Phòng Tổng hợp – Kế toán;
- Lưu: VT, TTGSNH, LTNLOAN.

GIÁM ĐỐC



Bùi Huy Thọ