

# CHUYỂN ĐỔI SỐ - TÌM CƠ TRỌNG NGUY, BỨT PHÁ ĐỂ PHÁT TRIỂN KINH TẾ

*Tập đoàn FPT*

## **Covid-19 là loại giặc nguy hiểm**

Covid-19 ập đến như một thảm họa. Mười tháng đầu năm nay, 50% doanh nghiệp tạm ngừng hoạt động, gần 100 ngàn doanh nghiệp đóng cửa. Theo nghiên cứu của Ban IV trên VnExpress, 62% lao động mất việc, số còn lại thu nhập chỉ còn 20%. Hàng triệu người nhiễm bệnh, hàng vạn người tử vong, hàng nghìn trẻ em mồ côi. Chuỗi cung ứng bị đứt gãy, lưu thông hàng hóa bị tắc nghẽn, học sinh không được đến trường, hàng triệu người không đủ tiền sinh hoạt, cuộc sống bị đảo lộn. Covid-19 buộc chúng ta vào cuộc chiến sinh tử.

Vậy làm thế nào để Việt Nam chiến thắng Covid sớm nhất? Làm thế nào để tác hại của Covid chỉ như cúm mùa? Làm thế nào để sản xuất kinh doanh không gián đoạn trong mọi hoàn cảnh dịch bệnh? Nếu được thế thì Covid thành cơ hội để Việt Nam bứt phá phát triển kinh tế xã hội, trở thành nước phát triển sau 100 năm Chủ tịch Hồ Chí Minh đọc Tuyên ngôn Độc lập. Chúng ta có thể làm được điều này vì khác với các quốc gia khác trên thế giới, Việt Nam có bí kíp vô địch – Nghệ thuật Chiến tranh nhân dân.

## **Chiến tranh nhân dân là sức mạnh chiến thắng Covid-19**

Trong suốt chiều dài lịch sử dựng nước và giữ nước, dân tộc Việt Nam đã chiến thắng mọi thế lực xâm lược hùng mạnh bằng sức mạnh toàn dân. Kết thành nghệ thuật Chiến tranh nhân dân.

Chiến tranh nhân dân kết tinh từ lòng yêu nước nồng nàn và truyền thống đại đoàn kết dân tộc.

Các vị anh hùng dân tộc đã khơi dậy sức mạnh của toàn dân trong các thông điệp còn vang vọng đến ngày nay như Lý Thường Kiệt với “*Nam quốc sơn hà nam đế cư*”, Trần Hưng Đạo với “*Ta thường đến bữa quên ăn*”, Nguyễn Trãi với “*Việc nhân nghĩa cốt ở yên dân*”, Quang Trung với “*Đánh cho đẽ đen răng*”. Bác Hồ trong “*Lời kêu gọi toàn quốc kháng chiến*” nói “*Bất kỳ đàn ông đàn bà, bất kỳ người già người trẻ, không phân chia tôn giáo, đảng phái, dân tộc. Hễ là người Việt Nam thì phải đứng lên đánh thực dân Pháp, cứu Tổ quốc. Ai có súng dùng súng. Ai có gươm dùng gươm, không có gươm thì dùng cuốc, thuổng, gậy gộc. Ai cũng phải ra sức chống thực dân Pháp cứu nước*”. Đại tướng Võ Nguyên Giáp nói: “*Chiến*

*tranh Nhân dân do các lực lượng vũ trang tiến hành, bao gồm bộ đội chủ lực, bộ đội địa phương và dân quân du kích. Chiến tranh nhân dân là cuộc chiến tranh tổng lực trên tất cả các mặt trận chính trị, quân sự, ngoại giao, kinh tế, xã hội... ”.*

Từ bài học lịch sử, chúng ta có thể áp dụng vào cuộc chiến chống dịch Covid-19 một vài điểm quan trọng:

1. Đây là cuộc chiến vì dân để bảo vệ sức khỏe, tính mạng và kế sinh nhai của người dân.

2. Đây cũng là cuộc chiến do dân. Điều này có nghĩa là mỗi người dân là một chiến sĩ chống dịch, mỗi tổ dân phố, mỗi doanh nghiệp, tổ chức phải trở thành một pháo đài xanh. Tất cả đều có quyền hạn, trách nhiệm trong việc tổ chức tiêm chủng, xét nghiệm, truy vết, cách ly, chăm sóc, điều trị, cập nhật thông tin theo vị trí, năng lực của mình. Tổ dân phố, doanh nghiệp, y tế phường xã là tuyến đầu chống dịch.

3. Đây là cuộc chiến tranh tổng lực. Hơn lúc nào hết cần phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị vì mục tiêu chung của cuộc chiến ngăn chặn dịch lây lan, giảm tối đa tử vong và tăng tối đa kinh tế xanh. Chiến tranh nhân dân đòi hỏi lãnh đạo ở mọi cấp nhận thức rõ trách nhiệm, mục tiêu của riêng mình và triển khai quyết liệt với tinh thần dấn thân.

Muốn thắng Covid chỉ có cách hành động nhanh hơn Covid. Vì vậy không thể thắng Covid mà không chuyển đổi số chống Covid. Điều này có nghĩa là chúng ta cần đầy đủ dữ liệu tức thời và Trí tuệ nhân tạo (AI) để người dân có thể điều chỉnh hành vi, tự và được chăm sóc, điều trị tại nhà kết nối với chính quyền, cơ sở điều trị khi chuyển nặng và lãnh đạo các cấp ra các quyết sách kịp thời, chuẩn xác.

Nói riêng về FPT, chúng tôi được giao nhiệm vụ đồng hành cùng Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh chống dịch bằng chuyển đổi số, cụ thể:

1. Dùng AI để giao tiếp, giải đáp các thắc mắc của người dân và chuyển đến cấp có thẩm quyền để giải quyết. Ngoài ra, AI đóng vai trò trợ lý các lực lượng y tế gọi điện thăm hỏi, thu thập dữ liệu về sức khỏe thường xuyên, kịp thời để hướng dẫn chăm sóc để bác sĩ tập trung điều trị, nâng cao hàng chục lần số bệnh nhân/bác sĩ. Nội dung AI đã thực hiện 2,6 triệu lượt gọi và hỗ trợ 1,6 triệu người dân trong đại dịch vừa qua.

2. Xây dựng giải pháp “Chỉ huy Xanh” để phát huy chỉ đạo của cả hệ thống chính trị quận tập trung, nhất quán, kịp thời chống dịch.

3. Xây dựng giải pháp vaccine công nghệ eCovax giúp doanh nghiệp xanh: đảm bảo kinh doanh không gián đoạn và đồng thời tăng cao năng suất, hiệu quả và

tính cạnh tranh cho doanh nghiệp như làm việc không giấy tờ, không gặp mặt, không dùng, tìm nhân lực với chi phí, thời gian, tiền bạc giảm 10 lần. Chúng tôi đang cùng ngân hàng để cho doanh nghiệp vay vốn nhanh nhất, tiện lợi nhất cũng như chuyển bán hàng từ trực tiếp lên trực tuyến.

4. Xây dựng giải pháp “Giáo dục xanh” nhằm tăng hứng khởi học tập hiệu quả cũng như có thiết bị phù hợp để học sinh học từ xa.

5. Giải pháp “An sinh xanh” giúp công tác này hiệu quả hơn, nhanh hơn và minh bạch hơn.

6. Với sức mạnh chiến tranh nhân dân và chuyển đổi số thì không nhiệm vụ nào không hoàn thành, không khó khăn nào không vượt qua và chúng ta tất thắng Covid-19. Làm được vậy, Việt Nam sẽ thành thực khai thác sức mạnh của truyền thống - chiến tranh nhân dân và sức mạnh của thời đại - chuyển đổi số, nắm bắt cơ hội trăm năm, mang tên Covid-19, tạo bút phá cho tương lai.

### **Bút phá phát triển kinh tế - xã hội**

Covid-19 gây đứt gãy chuỗi cung ứng, làm đình đốn sản xuất kinh doanh và đảo lộn cuộc sống. Đồng thời Covid cũng làm bộc lộ rõ những bất cập trong quản lý nhà nước, quản trị công ty, trong hoạch định tương lai, thiếu hụt về hạ tầng, về trình độ nguồn nhân lực, về công nghệ, đặc biệt về công nghệ thông tin, cũng như cơ hội phát triển lớn lao trong bối cảnh toàn cầu dưới tác động tiêu cực, phức tạp, đa chiều của Covid.

Chuyển đổi số, bao gồm xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và thành phố thông minh, là lựa chọn duy nhất, là nhiệm vụ bao trùm trong giai đoạn 2021-2025 cho bút phá phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện cuộc sống của nhân dân, tạo môi trường phát triển doanh nghiệp, nâng cao năng lực cạnh tranh của từng doanh nghiệp, của từng địa phương và của cả quốc gia.

Nói riêng hiện nay, FPT đang đồng hành với 40 tỉnh thành trong công cuộc chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, thúc đẩy tăng trưởng hơn nữa GRDP, cải thiện mạnh mẽ chỉ số cạnh tranh của địa phương PCI, mức độ hài lòng của người dân PAPI, cải cách hành chính PAR, chỉ số về chuyển đổi số DTI và năng lực đổi mới, sáng tạo tại địa phương.

Để đạt mục tiêu đó FPT và các địa phương song hành trong 7 chương trình lớn:

1. Truyền thông và tổ chức sự kiện: nhằm cổ vũ, động viên chuyển đổi số, kêu gọi đầu tư trong nước và quốc tế. Lễ hội Hoa tam giác mạch tỉnh Hà Giang 27/11 là một ví dụ.

2. Đào tạo, tập huấn: nhằm chuyển đổi nhận thức, phát triển kỹ năng sử dụng công nghệ số cho lãnh đạo các cấp, viên chức nhà nước, doanh nghiệp và người dân. Trong 2 tháng gần đây, gần một vạn cán bộ từ cấp xã trở lên tại 6 tỉnh đã tham gia khóa tập huấn đầu tiên về lãnh đạo số.

3. Thanh niên xung kích chuyển đổi số: đây là lực lượng xung kích trong học tập về chuyển đổi số, tham gia tổ chức các sự kiện, hướng dẫn cho bà con, cho doanh nghiệp tác nghiệp số như dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, chuyển đổi số doanh nghiệp, du lịch, nông nghiệp.

4. Xây dựng chính quyền số trên cơ sở đầy đủ dữ liệu liên quan, tác nghiệp liên thông các ban ngành, các cấp tiến tới chính quyền không giấy tờ, không tiếp xúc trực tiếp tiết kiệm thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp, nâng cao tính hiệu lực, hiệu quả của chính quyền, tăng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

5. Xây dựng kinh tế số: nhằm xây dựng năng lực tự thân của địa phương về công nghệ thông tin, chuyển đổi số cho các doanh nghiệp, bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, áp dụng thanh toán điện tử, tập trung chuyển đổi số vào các ngành kinh tế trọng điểm như Khu công nghiệp, du lịch, nông nghiệp. Kết hợp với xúc tiến đầu tư từ trong nước và quốc tế. Thúc đẩy triển khai nhanh các công trình trọng điểm tại địa phương.

6. Xây dựng xã hội số: nhằm xóa bỏ khoảng cách giữa địa phương và thành thị trong học tập, chăm sóc sức khỏe, bảo vệ môi trường, giảm ách tắc trong giao thông, xếp hàng tại bệnh viện, tăng an toàn an ninh cho người dân. Đồng thời thu hút đầu tư giáo dục phổ thông, cao đẳng và đại học nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của địa phương, đáp ứng cho nhu cầu phát triển bền vững.

7. Xây dựng hạ tầng và thành phố thông minh: làm cơ sở cho công cuộc chuyển đổi số trước mắt cũng như hạ tầng cho phát triển kinh tế - xã hội trong cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

Nguy cơ càng lớn thì thách thức càng to.

Vượt qua thách thức càng to thì thành công càng lớn.

Kết hợp sức mạnh của Chiến tranh nhân dân và sức mạnh của chuyển đổi số thì không thách thức nào, nguy cơ nào cản được bút phá phát triển kinh tế - xã hội của chúng ta, giúp Việt Nam vượt bẫy thu nhập trung bình, đứng vào hàng các nước phát triển vào 2045.