

Phụ lục 1
KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ CỦA BỘ TRƯỞNG/ THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN NGANG BỘ
(Kèm theo Báo cáo số 288/BC-CP ngày 27 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ)

Đơn vị báo cáo	Tổng số ngày (kỳ) TCD	Số lượt công dân được tiếp	Số ngày (kỳ) trực tiếp TCD	Số ngày ủy quyền TCD	Số ngày tiếp định kỳ theo quy định	Tỷ lệ			Ghi chú				
						Tỷ lệ trực tiếp trên tổng số đã tiếp	Tỷ lệ tiếp so với quy định	Tỷ lệ tổng số đã tiếp so với quy định					
<i>I</i>	<i>2 = 4+5</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7 = 4/2</i>	<i>8 = 4/6</i>	<i>9 = 2/6</i>	<i>10</i>				
A	CÁC BỘ, CƠ QUAN NGANG BỘ					245	498	183	62	270	75%	68%	91%
1	Bộ Công an	18	45	6	12	18	33%	33%	100%				
2	Bộ Công thương	8	8	6	2	18	75%	33%	44%				
3	Bộ Giáo dục và Đào tạo	18	12	10	8	18	56%	56%	100%	Lãnh đạo Bộ đã trực tiếp công dân 18 kỳ, đầy đủ số ngày theo quy định, trong đó có 12 lượt công dân đến đề nghị tiếp và đã được lãnh đạo Bộ tiếp định kỳ, các kỳ khác lãnh đạo Bộ trực nhưng không có công dân đến đề nghị tiếp. Bộ trưởng trực tiếp tiếp 10 kỳ, ủy quyền Thứ trưởng tiếp 08 kỳ vì lý do họp Quốc hội, công tác nước ngoài,... và sau khi công dân được Thứ trưởng tiếp, hướng dẫn, công dân đã đồng ý.			
4	Bộ Giao thông vận tải	18	21	13	5	18	72%	72%	100%				
5	Bộ Kế hoạch Đầu tư						0%	0%	0%				
6	Bộ Khoa học và Công nghệ						0%	0%	0%				
7	Bộ Lao động, Thương binh, Xã hội	18	256	10	8	18	56%	56%	100%	Số ngày Bộ trưởng ủy quyền cho Thứ trưởng tiếp công dân: 08 ngày (do trùng lịch kỳ họp Quốc hội: 04 ngày, trùng lịch họp Chính phủ: 04 ngày)			
8	Bộ Ngoại giao	18	0	18	0	18	100%	100%	100%				
9	Bộ Nội vụ	18	20	18	0	18	100%	100%	100%				
10	Bộ Nông nghiệp, Phát triển nông thôn						0%	0%	0%				
11	Bộ Quốc phòng	18	0	18	0	18	100%	100%	100%	Trong các tháng trong kỳ báo cáo, không có công dân đến đề nghị tiếp.			

Đơn vị báo cáo	Tổng số ngày (kỳ) TCD	Số lượt công dân được tiếp	Số ngày (kỳ) trực tiếp TCD	Số ngày ủy quyền TCD	Số ngày tiếp định kỳ theo quy định	Tỷ lệ			Ghi chú	
						Tỷ lệ trực tiếp tiếp trên tổng số đã tiếp	Tỷ lệ tiếp trực tiếp so với quy định	Tỷ lệ tổng số đã tiếp so với quy định		
<i>1</i>	<i>2 = 4+5</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7 = 4/2</i>	<i>8 = 4/6</i>	<i>9 = 2/6</i>	<i>10</i>	
12	Bộ Tài chính	18	44	10	8	18	56%	56%	100%	- Tháng 12/2022; tháng 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11/2023 và tháng 2/2024 Lãnh đạo Bộ có trực tiếp công dân nhưng công dân không đến - Tháng 10, 11/2022, tháng 1, 4, 8, 12/2023 và tháng 1, 3/2024 có một số công dân, đoàn công dân đồng người đến Bộ Tài chính vào ngày tiếp dân của Bộ trưởng, đề nghị với 02 nhóm vấn đề chính là: + Nhóm vấn đề thứ nhất: Đề nghị Bộ Tài chính can thiệp, hỗ trợ thanh toán tiền do Cơ quan Cảnh sát Điều tra đã thu hồi được của một số tập đoàn (Tân Hoàng Minh, Vạn Thịnh Phát, FLC ...) đã bị khởi tố vụ án, khởi tố bị can, bắt tạm giam một số lãnh đạo. + Nhóm vấn đề thứ hai: Đề nghị Bộ Tài chính can thiệp, hỗ trợ để được thanh toán tiền gửi tiết kiệm tại ngân hàng nhưng bị cán bộ ngân hàng tư vấn thành hợp đồng mua bảo hiểm nhân thọ. Sau khi được Thanh tra Bộ và Cục Quản lý giám sát bảo hiểm tiếp và giải thích, công dân không đề nghị được gặp Bộ trưởng
14	Bộ Tài nguyên và Môi trường	18	43	2	16	18	11%	11%	100%	Vì lý do khách quan nên Bộ trưởng chưa tiếp công dân đầy đủ các kỳ theo quy định nhưng đã ủy quyền cho Thứ trưởng tiếp công dân
15	Bộ Thông tin và Truyền thông	3	3	3	0	18	100%	17%	17%	Tại Bộ TTTT, Bộ trưởng trực tiếp tiếp công dân 03 buổi theo quy định 1 ngày trong tháng; Do các tháng trong kỳ báo cáo, không có công dân đến đề nghị tiếp.
16	Bộ Tư pháp	18	13	15	3	18	83%	83%	100%	
17	Bộ Văn hóa - Thể thao và Du lịch	18	0	18	0	18	100%	100%	100%	Trong ngày tiếp công dân định kỳ hằng tháng của Bộ trưởng không có công dân nào đến
18	Bộ Xây dựng	18	6	18	0	18	100%	100%	100%	
19	Bộ Y tế						0%	0%	0%	BC chưa có số liệu về Thứ trưởng TCD
20	Ngân hàng nhà nước						0%	0%	0%	
21	Thanh tra Chính phủ	18	27	18	0	18	100%	100%	100%	
22	Ủy ban dân tộc	0					0%	0%	0%	Trong thời gian qua số lượng công dân đến địa điểm tiếp công dân tại Trụ sở cơ quan Ủy ban Dân tộc không nhiều và không trùng với lịch tiếp công dân của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban; đồng thời cũng không phát sinh các trường hợp liên quan đến việc tiếp công dân đột xuất theo quy định