

**BÁO CÁO**  
**Kết quả xác minh kiến nghị cử tri**

Kính gửi:

- Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước;
- Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Phước.

Thực hiện văn bản số 468/HĐND ngày 21/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Phước về việc đề nghị xem xét, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước đã chỉ đạo Thanh tra, giám sát ngân hàng cử cán bộ đến gặp trực tiếp cử tri để xác minh nội dung kiến nghị của cử tri.

**I. Nội dung xác minh kiến nghị của cử tri**

Xác minh làm rõ kiến nghị của cử tri Bùi Văn Bộ, địa chỉ: xã Thọ Sơn, huyện Bù Đăng, tỉnh Bình Phước và cử tri Trần Thanh Hải, địa chỉ: ấp Thuận Phú 1, xã Thuận Phú, huyện Đồng Phú, tỉnh Bình Phước.

Nội dung: phản ánh việc nhân viên tín dụng của các ngân hàng yêu cầu khách hàng vay tiền phải mua bảo hiểm khoản vay khi thực hiện giao dịch vay tiền. Theo quy định của Luật Kinh doanh bảo hiểm năm 2022, bảo hiểm khoản vay là loại bảo hiểm tự nguyện, do đó việc nhân viên tín dụng yêu cầu khách hàng vay tiền phải mua bảo hiểm khoản vay là chưa đảm bảo quy định.

**II. Kết quả xác minh kiến nghị của cử tri**

**1. Kết quả làm việc trực tiếp giữa đại diện Thanh tra, giám sát ngân hàng, đại diện lãnh đạo địa phương xã Thọ Sơn, huyện Bù Đăng với cử tri Bùi Văn Bộ ngày 30/11/2022**

Ông Bùi Văn Bộ cho biết: Ông đang vay vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn chi nhánh huyện Bù Đăng, tỉnh Bình Phước, số tiền vay 300 trđ, số tiền mua bảo hiểm là 1.200.000 đồng. Trong quá trình vay vốn, Ông được cán bộ tín dụng tư vấn về việc mua bảo hiểm khi vay vốn là Ông tham gia mua được bao nhiêu thì mua chứ ngân hàng không ép buộc Ông phải mua bảo hiểm.

**2. Kết quả làm việc trực tiếp giữa đại diện Thanh tra, giám sát ngân hàng, đại diện lãnh đạo địa phương xã Thuận Phú, huyện Đồng Phú với cử tri Trần Thanh Hải ngày 01/12/2022**

Ông Trần Thanh Hải cho biết: Hiện tại Ông không vay vốn tại bất kỳ chi nhánh ngân hàng nào trên địa bàn. Nội dung Ông phản ánh như trên là Ông nghe được qua thông tin ngoài lề và không có chứng cứ.

### **III. Ý kiến của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước**

- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước luôn tôn trọng, lắng nghe mọi ý kiến của cử tri, tổ chức xác minh kịp thời làm rõ kiến nghị của cử tri về mọi vấn đề liên quan hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng trên địa bàn. Thực hiện đúng quy định của pháp luật đối với các tập thể, cá nhân có vi phạm lĩnh vực tiền tệ, hoạt động Ngân hàng.

- Qua xác minh không có chứng cứ kết luận nội dung: nhân viên tín dụng của các ngân hàng yêu cầu khách hàng vay tiền phải mua bảo hiểm khoản vay khi thực hiện giao dịch vay tiền.

Với vai trò cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực tiền tệ và hoạt động Ngân hàng trên địa bàn, NHNN Bình Phước đã có nhiều văn bản chỉ đạo và gần đây nhất là văn bản số 465/NHNN-BPH1 ngày 02/12/2022 về việc hoạt động kinh doanh đại lý bảo hiểm, theo đó NHNN Bình Phước chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại Chi thị số 01/CT-NHNN ngày 13/01/2022, Công văn số 7928/NHNN-TTGSNH ngày 30/10/2020<sup>1</sup>, Công văn số 4313/NHNN-TTGSNH ngày 16/6/2021<sup>2</sup>, Công văn số 1705/NHNN-TTGSNH ngày 16/3/2022<sup>3</sup>, Công văn số 6533/NHNN-TTGSNH ngày 16/9/2022<sup>4</sup>; chỉ đạo của Giám đốc NHNN tỉnh tại Công văn số 226/NHNN-BPH1 ngày 06/7/2021<sup>5</sup> và các văn bản chỉ đạo có liên quan khác của NHNN, NHNN Bình Phước.

2. Nghiêm túc chấp hành quy định pháp luật tại Luật các Tổ chức tín dụng (TCTD) (đã sửa đổi, bổ sung), Luật Kinh doanh bảo hiểm (và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế), Nghị định số 73/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định chi tiết thi hành Luật kinh doanh bảo hiểm (đã sửa đổi, bổ sung), Thông tư số 37/2019/TT-NHNN ngày 31/12/2019 hướng dẫn hoạt động đại lý bảo hiểm của TCTD cho doanh nghiệp bảo hiểm nhân thọ và các văn bản có liên quan khác, trong đó đặc biệt lưu ý:

- TCTD hoạt động đại lý bảo hiểm phải đáp ứng các điều kiện và tuân thủ các quy định về hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm và hoạt động đại lý bảo hiểm của TCTD phải được ghi trong Giấy phép được NHNN cấp cho TCTD. Theo đó, các chi nhánh ngân hàng

<sup>1</sup> Về hoạt động kinh doanh, đại lý bảo hiểm

<sup>2</sup> Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

<sup>3</sup> Về hoạt động kinh doanh, đại lý bảo hiểm

<sup>4</sup> Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài

<sup>5</sup> Về một số vấn đề trong hoạt động của các tổ chức tín dụng

thương mại chỉ được thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm khi Giấy phép của ngân hàng thương mại (Hội sở chính) có ghi nội dung hoạt động đại lý bảo hiểm.

- TCTD có nghĩa vụ tư vấn và giải thích cho khách hàng về việc các sản phẩm bảo hiểm được phân phối thông qua TCTD không phải là sản phẩm của TCTD, không gắn với việc cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng của TCTD.

3. Rà soát các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả công việc (KPI) để không gây áp lực đối với nhân viên/đơn vị kinh doanh trong việc giới thiệu bán các sản phẩm bảo hiểm, không để xảy ra trường hợp nhân viên/đơn vị kinh doanh “ép” khách hàng mua bảo hiểm để đạt chỉ tiêu kinh doanh. NHNN Bình Phước sẽ có biện pháp xử lý nghiêm trong trường hợp phát hiện nhân viên/đơn vị kinh doanh “ép” khách hàng mua bảo hiểm và TCTD chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật đối với hành vi này.

4. Nghiêm túc chấp hành quy định nội bộ của TCTD về hoạt động đại lý bảo hiểm (bao gồm bộ quy tắc ứng xử của nhân viên thực hiện nghiệp vụ đại lý bảo hiểm); tăng cường hoạt động kiểm tra, kiểm soát nội bộ để phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm trong hoạt động đại lý bảo hiểm, đặc biệt là hành vi “ép”, gán việc mua sản phẩm bảo hiểm không bắt buộc với việc cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

Trên đây là báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh của cử tri, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bình Phước kính báo cáo HĐND và UBND tỉnh Bình Phước./.

**Nơi nhận**

- HĐNH tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Lưu: VT, Hồ sơ Kiểm tra, NTHHOA.

**GIÁM ĐỐC**



**Bùi Huy Thọ**